



MEILLEUR
CABINET
DE CONSEIL
ET D'AUDIT
2017

Capital

CAPITAL PRATIQUE
VOTRE CARRIÈRE

LES MEILLEURS CABINETS DE CONSEIL ET D'AUDIT

Ce palmarès exclusif des meilleurs experts en management et en finance a été établi sur la base du jugement des consultants eux-mêmes et de leurs clients. Une première.

Avec 6% de croissance en 2015 et peut-être plus en 2016, le conseil en management connaît des jours enviables. Pour réussir à adapter leurs organisations à un monde qui change à vive allure, les entreprises ont besoin d'expertises qu'elles ne trouvent pas toujours en interne. Recrutant à tour de bras des jeunes diplômés très capés et des seniors expérimentés, les cabinets sont à même de leur fournir ces compétences. Encore faut-il bien les choisir, surtout vu le prix auquel ils facturent les prestations de leurs consultants : un quart ont un taux journalier moyen supérieur à 1 500 euros.

Quels sont les meilleurs cabinets ? Dans quels domaines excellent-ils vraiment ? Pour le savoir, Capital s'est associé avec l'institut Statista, qui a réalisé un vaste sondage en ligne à la fois auprès de consultants mais aussi de leurs clients (lire la méthode, page ci-contre). Le bilan correspond bien à la réalité du marché. Effet de taille oblige, les grands généralistes ont été cités le plus fréquemment. Il est vrai qu'à eux seuls 7% des plus gros cabinets trustent 60% de l'activité. Mais il n'y a pas qu'eux. De nombreux autres ont su se tailler une belle notoriété grâce à la qualité de leur travail. Ils ont été aussi justement reconnus. Découvrez-les dans ce dossier exclusif, auquel nous avons également associé une enquête sur les cabinets d'audit.

Sommaire

- **PAGE 108** LES CHAMPIONS DU CONSEIL **PAR SPÉCIALITÉ**
- **PAGE 112** LES CHAMPIONS DU CONSEIL **PAR FONCTION**
- **PAGE 116** LES CHAMPIONS DU CONSEIL **PAR SECTEUR**
- **PAGE 121** LES CHAMPIONS DE **L'AUDIT**





DOSSIER RÉALISÉ PAR BRUNO DECLAIRIEUX

YVAN SALAMON
 Ce diplômé des Ponts et Chaussées a créé Argon Consulting, une référence dans l'optimisation de la supply chain, des achats et des opérations.

DAVID GELRUBIN
 Fontaine Consultants qu'il préside est réputé pour être l'un des seuls cabinets en systèmes d'information indépendants de tout prestataire.

ÉRIC DE BETTIGNIES
 Cet ancien d'A.T. Kearney a fondé en 1999 le cabinet Advancy, qui a été remarqué ici, notamment en conseil en stratégie.



La méthode de l'enquête

Ce palmarès s'appuie sur deux sondages réalisés au printemps dernier par l'institut Statista. Dans un premier temps, 4 500 consultants expérimentés en management et auditeurs financiers exerçant leur activité en France ont été contactés en ligne pour désigner les meilleurs cabinets selon leurs domaines de compétences. Ils avaient toute liberté pour nommer les cabinets de leur choix, à l'exception du leur, tout en étant aidés d'une liste. Au final, plus de 700 professionnels ont accepté de répondre. Dans un second temps, un panel de 800 cadres supérieurs ayant eu recours à un cabinet de conseil ou d'audit ces quatre dernières années a été interrogé dans les mêmes conditions. Le résultat final est la fusion des informations récoltées par les deux enquêtes. Les cabinets retenus ont ensuite été classés selon le nombre de recommandations en trois catégories, désignées par des étoiles dans les tableaux. Dans chacune d'entre elles, l'ordre de présentation est alphabétique.



RUDY WAKS POUR CAPITAL

LES MEILLEURS CABINETS DE CONSEIL 2017

LES CHAMPIONS PAR SPÉCIALITÉ

CAPITAL PRATIQUE
 VOTRE CARRIÈRE

Proposer une nouvelle stratégie à une entreprise, améliorer son organisation, l'aider à faire sa mue numérique... Voici les meilleurs cabinets dans les différents domaines d'expertise.

Dans cette première partie, les cabinets ont été classés selon les expertises, qui ont un impact direct sur l'ensemble des activités de leurs clients. C'est le cas d'abord, naturellement, du conseil en stratégie, qui assiste les directions générales dans la définition de leurs objectifs sur le long terme et des moyens pour y parvenir. Une fois le cap fixé, il faut définir l'organisation interne et le management des équipes les mieux adaptés, deux domaines

d'intervention classiques des cabinets de conseil. Bien placés pour sentir les tendances du marché (et les nouveaux contrats qui vont avec), ces derniers savent aussi proposer de nouvelles compétences au gré des besoins de leurs clients. C'est le cas actuellement de l'aide à la transformation digitale ou de la maîtrise du big data. «Les entreprises sont très demandeuses sur ces sujets», note Michel Noiry, du cabinet Origa, qui publie chaque année une étude sur le secteur pour le syndicat de la profession Consult'in France. **B.D.**

PHOTOS: RUDY WAKS POUR CAPITAL



BERTRAND BARET
 Associé chez EY Advisory, il développe l'activité stratégie du cabinet.

STRATÉGIE

Très réputés, les grands cabinets anglo-saxons qui conseillent les directions générales sont de plus en plus concurrencés

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
McKinsey & Company	★★★★★	Deloitte Conseil	★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★	Estin & Co	★★★
Bain & Company	★★★★	EY Advisory	★★★
Roland Berger	★★★★	Kea & Partners	★★★
Accenture	★★★	KPMG Advisory	★★★
Adrien Stratégie	★★★	L.E.K. Consulting	★★★
Advancy	★★★	Mars & Co	★★★
AlixPartners	★★★	Mazars	★★★
Arthur D. Little	★★★	OC&C Strategy Consultants	★★★
A.T. Kearney	★★★	Oliver Wyman	★★★
BearingPoint	★★★	PMP Beyond Consulting	★★★
Capgemini Consulting	★★★	Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★
Cepton	★★★	Strategy&	★★★
CMI	★★★		

★★★★★ Très souvent recommandé par les consultants et les clients
 ★★★★ Souvent recommandé ★★★★★ Reconnu

Consultants et clients sont d'accord : les fameux Big Three de la stratégie (McKinsey, BCG et Bain) conservent leur aura et sont incontournables dans les grands groupes. Mais la concurrence se fait de plus en plus vive, à commencer par celle des branches conseil des cabinets d'audit, très ambitieuses sur ce segment de marché aussi prestigieux que lucratif. A noter un intrus original parmi ces géants : le petit cabinet Adrien Stratégie, spécialisé dans les PME et ETI.

ORGANISATION ET MANAGEMENT

Le cœur du marché est disputé par les gros cabinets généralistes

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★	Arthur D. Little	★★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	aSpark	★★★★
EY Advisory	★★★★★	A.T. Kearney	★★★★
McKinsey & Company	★★★★★	Atos Consulting	★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★	Bain & Company	★★★★
BearingPoint	★★★★★	IBM Global Business Services	★★★★
Capgemini Consulting	★★★★★	Julhiet Sterwen	★★★★
Eurogroup Consulting	★★★★★	Kea & Partners	★★★★
KPMG Advisory	★★★★★	Mensia Conseil	★★★★
PwC Advisory	★★★★★	Oliver Wyman	★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★	Roland Berger	★★★★
Advancy	★★★★	Sia Partners	★★★★
Alvarez & Marsal	★★★★		

Pour définir et mettre en place de nouvelles organisations plus efficaces, les entreprises n'ont, côté experts, que l'embaras du choix. Cette activité centrale du conseil en management est revendiquée par tous les grands cabinets opérationnels, à commencer par le géant Accenture ou encore BearingPoint. A noter, encore une fois, la présence imposante des branches conseil des cabinets d'audit.

OPTIMISATION DES COÛTS

Un spécialiste reconnu du créneau fait la course en tête

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Ayming	★★★★★	A.T. Kearney	★★★★
Accenture	★★★★★	BC Consulting	★★★★
Bain & Company	★★★★★	BearingPoint	★★★★
Capgemini Consulting	★★★★★	Efeso	★★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	Equable	★★★★
EY Advisory	★★★★★	Grant Thornton Advisory	★★★★
KPMG Advisory	★★★★★	KLB Group	★★★★
McKinsey & Company	★★★★★	Kxiop	★★★★
PMP Beyond Consulting	★★★★★	Leyton	★★★★
PwC Advisory	★★★★★	Lynx	★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★	Proconseil	★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★	Ressource Consulting	★★★★
Alexander Proudfoot	★★★★	Roland Berger	★★★★
AlixPartners	★★★★	Sia Partners	★★★★
Argon Consulting	★★★★	Valeurs & Ressources	★★★★

Dans une entreprise, la réduction des coûts ne concerne pas que la fonction achats. Finance, RH, production, marketing, toutes les directions doivent optimiser leurs modes de fonctionnement et leurs dépenses. Dans ce cadre, elles sont conseillées par des cabinets généralistes ou plus pointus (Ayming, Leyton...).



ROMAIN DAUMONT
 Il est directeur général adjoint d'Ayming, fusion d'Alma Consulting et Lowendalmasaï.



LES MEILLEURS CABINETS DE CONSEIL 2017

→ CONDUITE DU CHANGEMENT, TRANSFORMATION Aider les salariés à travailler autrement : un marché convoité par de nombreux cabinets

CAPITAL PRATIQUE
VOTRE CARRIÈRE

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★	Bain & Company	★★★
Capgemini Consulting	★★★★★	Balthazar	★★★
Kea & Partners	★★★★★	CGI Business Consulting	★★★
BearingPoint	★★★★★	Colombus Consulting	★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	CSC	★★★
Eurogroup Consulting	★★★★★	EY Advisory	★★★
Julhiet Sterwen	★★★★★	IDRH	★★★
McKinsey & Company	★★★★★	Korda & Company	★★★
PwC Advisory	★★★★★	Roland Berger	★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★	Sopra Steria Consulting	★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★	Trexia	★★★
AlixPartners	★★★	Weave	★★★
Altedia Consultants	★★★	Yuman	★★★
Atos Consulting	★★★		

Décider d'un changement d'organisation dans une entreprise ne sert à rien si les équipes ne suivent pas. Communication, formation, coaching de managers... Il faut souvent déployer les grands moyens pour que les gens modifient leurs habitudes. D'où la présence de nombreux cabinets, venus aussi bien du monde des RH (IDRH...) que de la technologie (Capgemini, Atos...).

TRANSFORMATION DIGITALE Consultants et clients apprécient ici l'offre des cabinets high-tech

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★	Elia Consulting	★★★
Capgemini Consulting	★★★★★	IBM Global Business Services	★★★
Atos Consulting	★★★★★	McKinsey & Company	★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	Octo Technology	★★★
EY Advisory	★★★★★	Orange Consulting	★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★	PwC Advisory	★★★
BearingPoint	★★★	The Boston Consulting Group	★★★
CSC	★★★	Weave	★★★
Eleven	★★★		

Menace de nouveaux concurrents, changement des relations avec les fournisseurs et les clients, bouleversements des modes de travail en interne... Le choc de la numérisation des activités est une préoccupation essentielle des entreprises aujourd'hui. Pour les aider à concrétiser leurs plans de transformation digitale, tous les grands cabinets, notamment high-tech, ont mis en place des offres de service de qualité visiblement appréciés.

RUDY WAKS POUR CAPITAL



STÉPHANE RÉGNIER
 Il est chargé du digital chez Capgemini Consulting, où cette activité pèse 50% du CA.

★★★★★ Très souvent recommandé par les consultants et les clients
 ★★★★ Souvent recommandé ★★★★★ Recommandé

BIG DATA

Beaucoup d'offres de qualité

ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★
Capgemini Consulting	★★★★★
IBM Global Business Services	★★★★★
Atos Consulting	★★★★
Deloitte Conseil	★★★★
EY Advisory	★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★
BearingPoint	★★★
Converteo	★★★
CSC	★★★
Ekimetrics	★★★
Eleven	★★★
Fifty-five	★★★
Keyrus	★★★
KPMG Advisory	★★★
Mazars	★★★
McKinsey & Company	★★★
Octo Technology	★★★
Orange Consulting	★★★
PwC Advisory	★★★
Quantmetry	★★★
Sopra Steria Consulting	★★★
The Boston Consulting Group	★★★

Sur ce créneau porteur du conseil en big data, les entreprises ont l'embarras du choix parmi les cabinets de qualité, avec notamment des pros pointus comme Ekimetrics ou Quantmetry.



AGNÈS RAMBAUD-PAQUIN Son cabinet Des Enjeux et des Hommes est un des précurseurs du secteur.

DÉVELOPPEMENT DURABLE, RSE

Des cabinets très spécialisés ont su se faire une belle place au soleil

ENTREPRISE	NOTE
Deloitte Conseil	★★★★★
Accenture	★★★★★
Des Enjeux & des Hommes	★★★★★
EY Advisory	★★★★★
Greenflex	★★★★★
KPMG Advisory	★★★★★
Utopies	★★★★★
A2DM	★★★
AK2C	★★★
BearingPoint	★★★
EthiFinance	★★★
Mazars	★★★
PwC Advisory	★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★
The Boston Consulting Group	★★★
Weave	★★★

Aide au respect des normes sociales et environnementales de plus en plus strictes, sensibilisation des salariés, les offres des cabinets (dont beaucoup se sont créés sur cette compétence exclusive) sont des plus variées.

RUDY WAÏS POUR CAPITAL

TRANSACTION SERVICES

Les géants de la stratégie et de la finance sont incontournables

ENTREPRISE	NOTE
Bain & Company	★★★★★
Deloitte Conseil	★★★★★
EY Advisory	★★★★★
PwC Advisory	★★★★★
Accuracy	★★★★
Eight Advisory	★★★★
KPMG Advisory	★★★★
L.E.K. Consulting	★★★★
McKinsey & Company	★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★
Accenture	★★★
Advancy	★★★

ENTREPRISE	NOTE
Arthur D. Little	★★★
A.T. Kearney	★★★
Capgemini Consulting	★★★
Estin & Co	★★★
Grant Thornton Advisory	★★★
Mazars	★★★
OC&C Strategy Consultants	★★★
Oliver Wyman	★★★
Ricol Lasteyrie Corporate Finance	★★★
Roland Berger	★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★

Toute stratégie de croissance externe passe par une analyse poussée des cibles convoitées (potentiel de croissance, qualité des produits et du service, analyse des comptes...). C'est la mission des consultants en transaction services. On trouvera ici aussi bien des cabinets de pure stratégie que des cabinets plus financiers. A noter deux spécialistes du secteur réputés : Accuracy et Eight Advisory.





LES MEILLEURS CABINETS DE CONSEIL 2017

LES CHAMPIONS PAR FONCTION DANS L'ENTREPRISE

CAPITAL PRATIQUE
 VOTRE CARRIÈRE

Les directions achats, informatique ou marketing mettent souvent en compétition des cabinets généralistes avec des hyperspécialistes. Des repères pour faire le bon choix.

Dans une entreprise, tous les métiers n'ont évidemment pas les mêmes problématiques. Achats, marketing, finance, RH... la majorité des cabinets de conseil en management se sont donc constitués avec des activités calquées sur ce découpage. Même les prestigieux cabinets de stratégie, censés au départ ne s'adresser qu'aux directions générales, ont élargi leur business avec des offres destinées à chaque direction opérationnelle.

Que nous apprend notre enquête? D'abord, tant les consultants que leurs clients interrogés plébiscitent une fois encore les grandes structures, venues de l'IT (comme Accenture ou Capgemini Consulting) ou du secteur financier (les activités conseil des Big Four). Ensuite, c'est rassurant, de belles pépites françaises généralistes tirent leur épingle du jeu, à l'image de Kea & Partners. Enfin, on découvrira de nombreuses «boutiques» spécialisées, comme Diagma, en supply chain et en achats. Inconnues du grand public (et des médias), elles ne le sont pas des professionnels. «C'est plutôt agréable de l'apprendre», sourit Philippe Delwarde, président du cabinet Quaternaire, très calé dans le secteur de la production industrielle. **B.D.**

RESSOURCES HUMAINES

Altedia, BPI, IDRH...

le secteur ne manque pas de cabinets spécialisés

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Deloitte Conseil	★★★★★	Althéa Groupe	★★★
Accenture	★★★★	Aon Hewitt	★★★
Altedia Consultants	★★★★	Carewan	★★★
BearingPoint	★★★★	Groupe Axxess	★★★
BPI Group	★★★★	Hay Group	★★★
Capgemini Consulting	★★★★	HR Path	★★★
Convictions RH	★★★★	Identité RH	★★★
Eurogroup Consulting	★★★★	Kea & Partners	★★★
IDRH	★★★★	Keyrus	★★★
Julhiet Sterwen	★★★★	McKinsey & Company	★★★
KPMG Advisory	★★★★	Oasys Mobilisation	★★★
Mercer	★★★★	Right Management	★★★
PwC Advisory	★★★★	The Boston Consulting Group	★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★	Trexia	★★★
Alixio	★★★	Weave	★★★

La variété des cabinets mentionnés illustre l'étendue des interventions des professionnels du secteur. En tant que fonctions support, les RH doivent à la fois mettre en place des politiques de gestion de l'ensemble des salariés (recrutement, rémunération, hauts potentiels, formation, conduite du changement...), mais aussi optimiser leur fonctionnement interne (mise en place de systèmes d'information dédiés, externalisation).

★★★★★ Très souvent recommandé par les consultants et les clients
 ★★★★ Souvent recommandé ★★★★★ Recommandé

SUPPLY CHAIN ET LOGISTIQUE

Des boutiques rivalisent de notoriété avec les grands généralistes

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Argon Consulting	★★★★★	Bain & Company	★★★
Accenture	★★★★★	Citwell	★★★
A.T. Kearney	★★★★★	EY Advisory	★★★
BearingPoint	★★★★★	Freelog Consulting	★★★
Cappgemini Consulting	★★★★★	KPMG Advisory	★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	Magellis Consultants	★★★
Diagma	★★★★★	Metis Consulting	★★★
McKinsey & Company	★★★★★	Oliver Wyman	★★★
PwC Advisory	★★★★★	Proconseil	★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★	Roland Berger	★★★
Axoma Consultants	★★★	Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★

L'expansion de l'e-commerce (qui va bientôt franchir la barre des 70 milliards d'euros en France), combinée à l'internationalisation des marchés (côté clients et côté fournisseurs), conduit les industriels et les distributeurs à solliciter de nombreuses expertises. Les spécialistes comme Argon ou Diagma font face à des cabinets généralistes, qui offrent en plus parfois des prestations en système d'information.



RUDY WANS POUR CAPITAL

OLIVIER DUBOUIS
 Le cabinet Diagma, dont il est le directeur général, emploie 50 consultants en supply chain.

FINANCES, RISQUES

Les branches conseil des cabinets d'audit sont incontournables

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Deloitte Conseil	★★★★★	CSC	★★★
EY Advisory	★★★★★	Eight Advisory	★★★
KPMG Advisory	★★★★★	Eurogroup Consulting	★★★
PwC Advisory	★★★★★	Grant Thornton Advisory	★★★
Accenture	★★★★★	Hiram Finance	★★★
Bain & Company	★★★★★	Julhiet Sterwen	★★★
Cappgemini Consulting	★★★★★	Keyrus	★★★
Mazars	★★★★★	McKinsey & Company	★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★	Oliver Wyman	★★★
Abington Advisory	★★★	PMP Beyond Consulting	★★★
A.T. Kearney	★★★	R & B Partners	★★★
Axis Alternatives	★★★	The Boston Consulting Group	★★★
Ayming	★★★	Ymago Conseil	★★★
BearingPoint	★★★		

Ce n'est pas une surprise. En matière de conseil aux directions financières, les activités conseil développées de plus en plus par les cabinets d'audit, à commencer par les Big Four (EY, KPMG, PwC, Deloitte), sont incontournables. Certes, ces derniers n'ont pas le droit de conseiller les groupes dont ils certifient les comptes. Mais leur expertise dans ce domaine attire les autres entreprises, pour améliorer par exemple le contrôle de gestion et de la trésorerie, en mettant en place des tableaux de bord financiers pertinents ou encore en accélérant les délais de clôture.



LES MEILLEURS CABINETS DE CONSEIL 2017

PRODUCTION ET EXPLOITATION Proconseil, PMGI ou Quaternaire, au top dans le manufacturing

CAPITAL PRATIQUE
 VOTRE CARRIÈRE

ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★
Capgemini Consulting	★★★★★
McKinsey & Company	★★★★★
A.T. Kearney	★★★★★
Atos Consulting	★★★★★
Bain & Company	★★★★★
BearingPoint	★★★★★
Deloitte Conseil	★★★★★
EY Advisory	★★★★★
KPMG Advisory	★★★★★
Proconseil	★★★★★
PwC Advisory	★★★★★
Roland Berger	★★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★
Advancy	★★★★
Alexander Proudfoot	★★★★
AlixPartners	★★★★
Argon Consulting	★★★★
Colombus Consulting	★★★★
CSC	★★★★
Efeso	★★★★
Eurogroup Consulting	★★★★
Hitachi Consulting	★★★★
Kea & Partners	★★★★
Mews Partners	★★★★
Oliver Wyman	★★★★
PMGI	★★★★
Quaternaire	★★★★
Weave	★★★★

Usines, magasins, services... Nombreux sont les secteurs où les responsables d'exploitation ont les yeux rivés sur des indicateurs clés comme la qualité, les coûts ou les délais. Ils sont aidés par ces cabinets, qui ne sont pas tous positionnés sur les mêmes créneaux. En manufacturing par exemple, on note trois spécialistes: Proconseil, PMGI, Quaternaire.

MARKETING, VENTES, PRICING Beaucoup de pros dans l'aide à une stratégie commerciale efficace

ENTREPRISE	NOTE
McKinsey & Company	★★★★★
Simon-Kucher & Partners	★★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★
Accenture	★★★★★
Bain & Company	★★★★★
Deloitte Conseil	★★★★★
Eurogroup Consulting	★★★★★
EY Advisory	★★★★★
Kea & Partners	★★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★
Vertone	★★★★★
Advancy	★★★★
Advention Business Partners	★★★★
AEC Partners	★★★★
A.T. Kearney	★★★★
BearingPoint	★★★★
Beijafflore	★★★★
Capgemini Consulting	★★★★
CMI	★★★★
CVA	★★★★
Emerton	★★★★
Exton Consulting	★★★★
KPMG Advisory	★★★★
OC & C Strategy Consultants	★★★★
PMP Beyond Consulting	★★★★
PwC Advisory	★★★★
Roland Berger	★★★★
Weave	★★★★



KAI BANDILLA
 Il dirige le bureau français du numéro 1 mondial du conseil en stratégie marketing, Simon-Kucher & Partners.

Très stratégique (positionnement de la marque, définition de la politique tarifaire, canaux de distribution...) ou plus opérationnel (programme de fidélisation, développement des ventes), le conseil en marketing est sollicité aussi bien par les industriels que par la grande distribution. Réputé mondialement, Simon-Kucher & Partners est logiquement très recommandé.

RUDY WAKS POUR CAPITAL

★★★★★ Très souvent recommandé par les consultants et les clients
 ★★★★ Souvent recommandé ★★★ Recommandé

ACHATS

L'expertise de ces cabinets spécialisés : faire plus avec autant

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★	Buy.O Group	★★★★
A.T. Kearney	★★★★★	CKS Consulting	★★★★
Ayiming	★★★★★	Kea & Partners	★★★★
Argon Consulting	★★★★	Kepler Consulting	★★★★
Cappgemini Consulting	★★★★	KPMG Advisory	★★★★
Deloitte Conseil	★★★★	McKinsey & Company	★★★★
EY Advisory	★★★★	Oliver Wyman	★★★★
KLB Group	★★★★	PwC Advisory	★★★★
AlixPartners	★★★★	Roland Berger	★★★★
Altaris	★★★★	Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★
Bain & Company	★★★★	The Boston Consulting Group	★★★★
BearingPoint	★★★★	Weave	★★★★
BravoSolution	★★★★		

Certes, la réduction des coûts est au cœur des préoccupations des responsables achats, et donc des consultants spécialisés sur ce créneau, mais pas seulement. Ces derniers interviennent également sur des choix importants comme l'externalisation d'une partie de la fonction, le sourcing et le pilotage des fournisseurs ou encore les processus d'appels d'offres.



HICHAM ABBAD
 Il est directeur associé de KLB Group, un expert des achats (300 clients, dont 28 dans le CAC 40).

RUDY WAJMS POUR CAPITAL

SYSTÈMES D'INFORMATION

Les activités conseil des SSII sont logiquement très représentées

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★	CSC	★★★★
Cappgemini Consulting	★★★★★	Delta SI	★★★★
Atos Consulting	★★★★	Enioka	★★★★
BearingPoint	★★★★	EY Advisory	★★★★
Deloitte Conseil	★★★★	Fontaine Consultants	★★★★
IBM Global Business Services	★★★★	Keyrus	★★★★
KPMG Advisory	★★★★	Mazars	★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★	mc² Groupe	★★★★
Sopra Steria Consulting	★★★★	McKinsey & Company	★★★★
Axys Consultants	★★★★	PwC Advisory	★★★★
Bain & Company	★★★★	Sia Partners	★★★★
BC Consulting	★★★★	The Boston Consulting Group	★★★★
CGI Business Consulting	★★★★	Weave	★★★★

Quand il s'agit d'éclairer les DSI (directions informatiques), les branches conseil des SSII (Atos, Sopra Steria...) sont incontournables. Outre leur maîtrise technologique évidente, elles ont aussi la capacité de mettre en musique les solutions qu'elles ont recommandées, histoire d'arrondir les contrats. A noter la présence d'un cabinet indépendant de tout fournisseur, Fontaine Consultants, présent notamment dans l'assurance et les transports.



LES MEILLEURS CABINETS DE CONSEIL 2017

LES CHAMPIONS PAR SECTEUR

CAPITAL PRATIQUE
 VOTRE CARRIÈRE

Les normes prudentielles dans la banque ou l'assurance, le commerce multicanal dans la grande consommation, les smart grids dans l'énergie... Chaque secteur a ses problématiques du moment et exige un regard pointu.

Notre grande enquête sur le conseil aux entreprises classe ici les meilleurs cabinets par secteurs d'activité. Hormis les grands généralistes, qui couvrent tout le spectre, les services comme l'industrie, le BtoB comme le BtoC, les autres, aux effectifs plus restreints, se concentrent sur quelques activités et y ont développé un savoir-faire reconnu. On ne s'étonnera donc pas que nos panélistes aient recommandé des cabinets de toute taille. De même, parmi eux, certains sont davantage orientés sur des problématiques de stratégie quand d'autres interviennent sur des dimensions plus opérationnelles.

Du côté des entreprises, la demande se concentre d'abord dans les services financiers. En effet, selon la dernière enquête de Consult'in France, les banques et les assureurs représentent à eux seuls 30% du marché du conseil, qui pesait l'an dernier 5,5 milliards d'euros dans son ensemble. Dans l'industrie, les produits de grande consommation, l'automobile ou encore l'aéronautique sont aussi des clients réguliers. Enfin, surprise : les nombreuses réformes lancées dans le secteur public ces dernières années ont entraîné une forte demande d'assistance extérieure, et ce malgré des budgets serrés. Dans les ministères, bien sûr, mais aussi dans les hôpitaux ou au sein des collectivités territoriales. **B.D.**

ASSURANCES

Nombre de cabinets se positionnent dans ce secteur où les besoins ne manquent pas

Sociétés d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance : les formes juridiques des acteurs du secteur sont variées. Mais les besoins en conseil extérieur sont similaires et en forte hausse ces dernières années. D'abord, les réglementations de plus en plus strictes en matière de solvabilité nécessitent de gros chantiers de mise en conformité. Ensuite, les récentes réformes de l'assurance santé (généralisation de la complémentaire santé à tous les salariés du privé, plafonnement des remboursements...) obligent les professionnels à revoir leurs offres de fond en comble. «De nombreux projets pour un bon moment», assure François Dermé, associé du cabinet A2 Consulting.

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★	Akeance Consulting	★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	Ares & Co	★★★
KPMG Advisory	★★★★★	A.T. Kearney	★★★
Capgemini Consulting	★★★★	Bain & Company	★★★
Exton Consulting	★★★★	Courcelles Conseil	★★★
EY Advisory	★★★★	CSC	★★★
IBM Global Business Services	★★★★	Eurogroup Consulting	★★★
Jalma	★★★★	Fixage	★★★
Mazars	★★★★	Kea & Partners	★★★
McKinsey & Company	★★★★	Novem Consulting	★★★
Oliver Wyman	★★★★	OpusLine	★★★
R & B Partners	★★★★	Oresys	★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★	Périclès Group	★★★
The Boston Consulting Group	★★★★	PwC Advisory	★★★
A2 Consulting	★★★	Weave	★★★
Ailancy	★★★		

★★★★★ Très souvent recommandé par les consultants et les clients
 ★★★★ Souvent recommandé ★★★★★ Recommandé

AUTOMOBILE

Les cabinets de stratégie dominent les recommandations

ENTREPRISE	NOTE
McKinsey & Company	★★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★
Accenture	★★★★★
PwC Advisory	★★★★★
Renault-Nissan Consulting	★★★★★
Roland Berger	★★★★★
Deloitte Conseil	★★★★
Eurogroup Consulting	★★★★
Mews Partners	★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★

Production, ingénierie, réseau de vente... le secteur auto a recours à des conseillers aux profils très différents, comme l'illustre cette sélection qui, aléas de l'enquête, a omis Oliver Wyman et A.T. Kearney. Les cabinets de stratégie (McKinsey, BCG et Roland Berger) conseillent les directions générales, tandis que d'autres sont axés sur une spécialité, comme la distribution (Eurogroup) ou la tarification (Kurt Salmon). On notera la présence de la cellule de conseil interne à Renault-Nissan, réputée dans le secteur, mais qui ne travaille bien sûr pas pour la concurrence...

SÉBASTIEN AMICHI
 Associé chez Roland Berger, il assiste les constructeurs et les équipementiers dans leur réflexion stratégique.



RUDY WAKS POUR CAPITAL

BANQUE

C'est l'un des secteurs les plus consommateurs de consulting

Les crises ont parfois du bon. Le durcissement des règles de solvabilité imposées au secteur bancaire après l'effondrement du système financier en 2008 a contraint les établissements à revoir radicalement leur mode de fonctionnement. Avec un besoin de conseil important pour réussir cette transformation sans trop rogner sur les marges. L'impact du numérique, avec la multiplication de nouveaux concurrents 100% Web (les FinTech), constitue aussi une préoccupation majeure pour les banques de détail, qui possèdent des réseaux d'agences de moins en moins rentables. Un autre terrain où les propositions des consultants sont très attendues.

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★	A.T. Kearney	★★★★
Capgemini Consulting	★★★★★	Aurexia	★★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	Bain & Company	★★★★
EY Advisory	★★★★★	BearingPoint	★★★★
KPMG Advisory	★★★★★	Capteo	★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★	Chappuis Halder & Co	★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★	Courcelles Conseil	★★★★
Capco	★★★★★	CSA Consulting	★★★★
Equinox-Cognizant	★★★★★	CSC	★★★★
Exton Consulting	★★★★★	Eurogroup Consulting	★★★★
IBM Global Business Services	★★★★★	Julhiet Sterwen	★★★★
Mazars	★★★★★	Roland Berger	★★★★
McKinsey & Company	★★★★★	Sia Partners	★★★★
Oliver Wyman	★★★★★	Sopra Steria Consulting	★★★★
PwC Advisory	★★★★★	Stanwell	★★★★
Ailancy	★★★★	Weave	★★★★
Ares & Co	★★★★		



LES MEILLEURS CABINETS DE CONSEIL 2017

BIENS DE CONSOMMATION, DISTRIBUTION

Deux univers complémentaires aux consultants similaires

CAPITAL PRATIQUE
 VOTRE CARRIÈRE

ENTREPRISE	NOTE
Deloitte Conseil	★★★★★
KPMG Advisory	★★★★★
Accenture	★★★★
Bain & Company	★★★★
Cappgemini Consulting	★★★★
McKinsey & Company	★★★★
OC&C Strategy Consultants	★★★★
PwC Advisory	★★★★
Solucum-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★
Advancy	★★★★
A.T. Kearney	★★★★
Atos Consulting	★★★★
BearingPoint	★★★★
Eurogroup Consulting	★★★★
Kea & Partners	★★★★
Mazars	★★★★
Paxton Management Consulting	★★★★
PMP Beyond Consulting	★★★★
Roland Berger	★★★★
Sopra Steria Consulting	★★★★



RUDY WAAS POUR CAPITAL

JULIA AMELLEM

Cette associée chez OC&C Strategy Consultants intervient aussi bien dans le mass market que dans le luxe.

Les uns écoulent les produits des autres. Et si leurs besoins varient, distributeurs et industriels de la grande consommation apprécient souvent l'expertise des mêmes cabinets de conseil. Pour les grandes chaînes généralistes ou spécialisées (textile, bricolage...), l'enjeu principal est de concilier le poids croissant de l'e-commerce tout en continuant à attirer la clientèle en magasin. Leurs fournisseurs, eux, travaillent avec les experts sur l'efficacité de leur politique commerciale et l'amélioration de leurs forces de vente.

PHARMA-SANTÉ

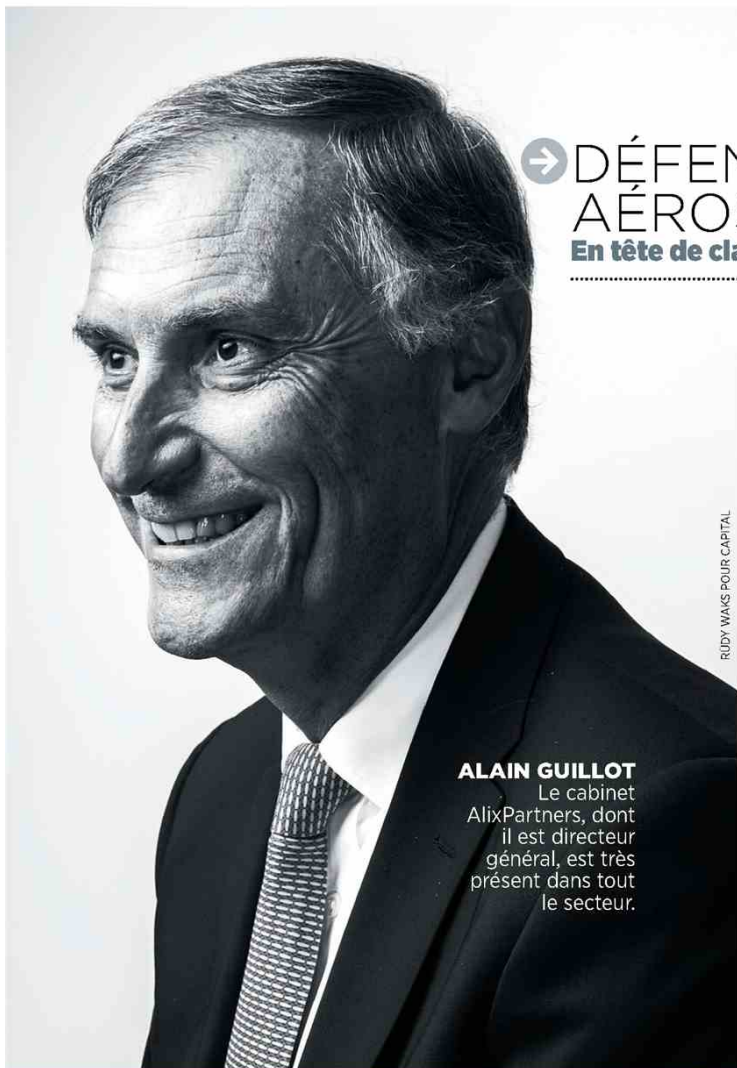
Une demande d'expertise plutôt en croissance de la part des grands laboratoires

ENTREPRISE	NOTE
Deloitte Conseil	★★★★★
The Boston Consulting Group	★★★★★
Alcimed	★★★★
EY Advisory	★★★★
McKinsey & Company	★★★★
Accenture	★★★★
Cappgemini Consulting	★★★★
Cepton	★★★★
KPMG Advisory	★★★★
L.E.K. Consulting	★★★★
Oliver Wyman	★★★★
PwC Advisory	★★★★
Roland Berger	★★★★

Certains grands noms connus dans le secteur comme Bain ou IMS Consulting ne sont pas revenus à la mémoire des consultants et clients sondés. Toutefois, cette liste dépeint assez bien le paysage, avec les cabinets de stratégie et d'organisation d'un côté et les spécialistes de l'autre. Leurs interventions vont aussi bien de la réflexion sur le portefeuille produits et R&D qu'au lancement de nouveaux médicaments ou encore à l'amélioration de la performance (des usines aux forces de vente).



★★★★★ Très souvent recommandé par les consultants et les clients
 ★★★★ Souvent recommandé ★★★ Recommandé



ALAIN GUILLOT
 Le cabinet AlixPartners, dont il est directeur général, est très présent dans tout le secteur.

RUDY WAAS POUR CAPITAL

➔ DÉFENSE, AÉRONAUTIQUE, AÉROSPATIALE

En tête de classement, deux cabinets très pointus

ENTREPRISE	NOTE
AlixPartners	★★★★★
Archery Strategy Consulting	★★★★★
Cappgemini Consulting	★★★★★
PwC Advisory	★★★★★
Roland Berger	★★★★★
Accenture	★★★
Advancy	★★★
Deloitte Conseil	★★★
McKinsey & Company	★★★
Sopra Steria Consulting	★★★
Thales Consulting	★★★
The Boston Consulting Group	★★★

Les carnets de commandes chez les constructeurs d'avions étant bien remplis, la demande de conseil vise à sécuriser les cadences de production et à réduire les coûts, tant chez les constructeurs que chez leurs fournisseurs. A noter quelques spécialistes du secteur «oubliés» par les cadres interrogés, malgré leur notoriété: Theano Advisors, Cylad ou encore Step.

ÉNERGIE, ENVIRONNEMENT

Les grands groupes réclament des experts très seniors

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Cappgemini Consulting	★★★★★	The Boston Consulting Group	★★★★★
Accenture	★★★★★	Bain & Company	★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	Eurogroup Consulting	★★★
EY Advisory	★★★★★	Mazars	★★★
IBM Global Business Services	★★★★★	McKinsey & Company	★★★
KPMG Advisory	★★★★★	Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★
PwC Advisory	★★★★★	Sopra Steria Consulting	★★★
Sia Partners	★★★★★		

Ce tableau résume bien le cœur du marché du conseil dans ce domaine, où les groupes (EDF, Engie, Total...) sélectionnent surtout de grands cabinets, avec des équipes capables de suivre leurs programmes d'investissement techniques et un profil très expérimenté. Une nouvelle demande a émergé depuis peu : des experts du numérique pour inventer de nouvelles offres de services.



LES MEILLEURS CABINETS DE CONSEIL 2017

→ SECTEUR PUBLIC

Pour se moderniser, l'Etat et les collectivités locales ont recours à de nombreux prestataires extérieurs

CAPITAL PRATIQUE
 VOTRE CARRIÈRE

Déficit budgétaire oblige, la fonction publique est extrêmement exigeante dans ses dépenses en matière de conseils extérieurs. Toutefois, les besoins demeurent. La modernisation de l'action publique est un vaste chantier, dont l'objectif est à la fois de mettre en place plus efficacement les politiques décidées et d'améliorer les relations avec les usagers. Les attentes sont proches au sein des collectivités locales (régions et métropoles). Notre liste le montre : outre les cabinets généralistes, le secteur apprécie l'expertise de «boutiques» comme Cegape, très spécialisées.

ENTREPRISE	NOTE
Deloitte Conseil	★★★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★
Accenture	★★★★★
Capgemini Consulting	★★★★★
Eurogroup Consulting	★★★★★
EY Advisory	★★★★★
KPMG Advisory	★★★★★
Acadie	★★★
Alenium Consultants	★★★
Algoé	★★★
Atos Consulting	★★★
BearingPoint	★★★
Cegape	★★★
Cekoia Conseil	★★★
CGI Business Consulting	★★★
Mazars	★★★
McKinsey & Company	★★★
PwC Advisory	★★★
Sopra Steria Consulting	★★★
Tactis	★★★
Trexia	★★★



CLAUDIA MONTERO
 Elle dirige l'activité service public chez Eurogroup Consulting.

RUDY WAKS POUR CAPITAL

TÉLÉCOMS, MÉDIAS, TECHNOLOGIES

Opérateurs et éditeurs de contenus s'adressent souvent aux mêmes cabinets

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Accenture	★★★★★	→ Arthur D. Little	★★★
IBM Global Business Services	★★★★★	A.T. Kearney	★★★
Atos Consulting	★★★★★	Bain & Company	★★★
Capgemini Consulting	★★★★★	BearingPoint	★★★
CSC	★★★★★	Idate Consulting & Research	★★★
Deloitte Conseil	★★★★★	OC&C Strategy Consultants	★★★
EY Advisory	★★★★★	PMP Beyond Consulting	★★★
KPMG Advisory	★★★★★	Polyconseil	★★★
McKinsey & Company	★★★★★	Roland Berger	★★★
Orange Consulting	★★★★★	Sia Partners	★★★
PwC Advisory	★★★★★	Sopra Steria Consulting	★★★
Solucom-Kurt Salmon (Wavestone)	★★★★★	The Boston Consulting Group	★★★

Les besoins d'expertise chez les opérateurs télécoms, les «pure players» du Web et les éditeurs traditionnels de contenus se rapprochant de plus en plus, la majorité des cabinets ont opté pour une «practice» unique. Sans surprise, les sociétés au profil «techno» dominent.

★★★★★ Très souvent recommandé par les consultants et les clients
 ★★★★ Souvent recommandé ★★★ Recommandé



THIERRY DENJEAN
 Ancien d'EY, ce commissaire aux comptes a créé son propre cabinet, Denjean & Associés, à Paris en 1994.

MICHEL LEGER
 Il préside le cabinet BDO, qui certifie, entre autres, les comptes de Paprec, La Redoute ou encore HSBC France.

RUDY WAJAS POUR CAPITAL

LES CHAMPIONS DES CABINETS D'AUDIT

Omniprésents dans les entreprises cotées, les Big Four trustent le marché de la certification des comptes en France et arrivent en tête de notre classement.

On les surnomme pas les Big Four pour rien. A eux seuls, les plus gros réseaux anglo-saxons de l'audit (Deloitte, EY, KPMG et PwC) pèsent plus de 70% du marché de la certification des comptes en France, soit 1,4 milliard d'euros selon la revue spécialisée «La Profession comptable». Pas étonnant qu'en termes de notoriété ces géants se retrouvent en tête de notre palmarès, laissant les miettes aux autres. «La taille n'est pas forcément un gage de meilleure qualité», tempère Thierry Bellot, du cabinet BM & A. La preuve : de nombreux cabinets français plus petits ont été bien notés, notamment par notre panel «clients», visiblement satisfait de leur travail. A Paris, mais aussi en province. **B.D.**

AUDIT

A Paris ou en région, de petits cabinets tirent aussi leur épingle du jeu

ENTREPRISE	NOTE	ENTREPRISE	NOTE
Deloitte	★★★★★	ECA	★★★
EY	★★★★★	Exco	★★★
KPMG	★★★★★	FCN	★★★
PwC	★★★★★	Fidus	★★★
Mazars	★★★★★	Grant Thornton Advisory	★★★
Aca Nexia	★★★	GVA	★★★
BDO	★★★	Orcom	★★★
BM & A	★★★	RSM	★★★
Compagnie Fiduciaire	★★★	Strego	★★★
Denjean & Associés	★★★		

★★★★★ Très souvent recommandé par les auditeurs et les clients
 ★★★★ Souvent recommandé ★★★ Recommandé